

## § 1 [Postanowienia ogólne]

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej **Regulaminem**), który określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem usługi dostarczania informacji (zwanej dalej **Newsletterem** lub **Usługą**) jest **Stowarzyszenie Instytut Edukacji Środowiskowej II** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nowowiejskiego 39, 61-733 Poznań, wpisane do ewidencji stowarzyszeń zwykłych przez Prezydenta Miasta Poznania pod nr 455.
3. Korzystanie z Newslettera jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

## § 2 [Przedmiot i zasady świadczenia usługi]

1. Usługa Newsletter ma na celu dostarczenie zamówionych informacji.
2. Usługi świadczone w ramach Newslettera są bezpłatne.
3. Przedmiotem usługi Newsletter są w szczególności informacje o wydarzeniach organizowanych lub współorganizowanych przez Instytut, nowych artykułach na blogu, promocjach i akcjach marketingowych, wysyłane do Użytkowników przez Administratora lub podmiot przez niego upoważniony średnio nie częściej niż raz w tygodniu.
4. Zamówienie usługi Newslettera następuje po zapisaniu się na subskrypcję w szczególności poprzez stronę internetową Administratora [www.ies.edu.pl](http://www.ies.edu.pl)
5. Usługa może być również zamówiona poprzez wyrażenie zgody przez Użytkownika na subskrypcję Newslettera w odpowiedzi na otrzymaną od Administratora informację mailową.
6. Zamówienie Newslettera jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przyjęcie dodatkowych informacji handlowych Administratora oraz innych podmiotów branżowych.
7. Zamówiony Newsletter jako wiadomość e-mail jest przesyłany na podany przez Użytkownika adres e-mail. Administrator jest wyłącznym dysponentem adresu e-mail, nie udostępni go osobom trzecim oraz wykorzystuje go jedynie w celu świadczenia Usługi.
8. Korzystanie z Newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej, oraz w przypadku zamówienia Newslettera w sposób określony w ust. 5 podaniem przez Użytkownika poprawnego adresu e-mail.

## § 3 [Obowiązki umowy]

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wyrażenia zgody na subskrypcję usługi Newsletter dokonanej przez Użytkownika.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.
4. Administrator rozwiązuje umowę w przedmiocie świadczenia usługi Newsletter poprzez skasowanie adresu e-mail Użytkownika z bazy Newsletter.
5. Użytkownik rozwiązuje umowę w przedmiocie świadczenia usługi Newsletter poprzez wysłanie wiadomości e-mail z rezygnacją na adres zamieszczony w stopce

Newslettera. Zgłoszenie rezygnacji należy wysłać z tego samego adresu e-mail, którego rozwiązanie umowy ma dotyczyć. Po rozwiązaniu umowy Administrator niezwłocznie kasuje adres e-mail Użytkownika z bazy Newsletter. Nie powoduje to jednak usunięcia adresu e-mail z innych baz prowadzonych przez Administratora zgodnie z prawem, w szczególności za zgodą Użytkownika lub w celu realizacji innych usług.

6. O usunięciu adresu e-mail z bazy Newsletter do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail potwierdzająca wykonanie usunięcia.

#### **§ 4 [Zastrzeżenia prawne]**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Newslettera wynikający z przyczyn od Administratora niezależnych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu usługi Newsletter oraz strony rejestracyjnej w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania.

#### **§ 5 [Postępowanie reklamacyjne]**

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących świadczonej usługi, Użytkownik może złożyć reklamację.
2. Użytkownik składa reklamację pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia za pomocą poczty elektronicznej na adres [kontakt@ies.edu.pl](mailto:kontakt@ies.edu.pl)
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

#### **§ 6 [Postanowienia końcowe]**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Newslettera i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
3. Zmiany w Regulaminie doręczane będą Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej [www.ies.edu.pl](http://www.ies.edu.pl).
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).